

Por favor dedique unos minutos para responder a las siguientes preguntas. Su opinión nos ayudará a mejorar la manera en que atendemos a nuestros pacientes.

Trace un círculo alrededor de su respuesta.

1. Cuando usted pidió la cita para hoy, ¿cuánto se dispuso a ayudarlo la persona encargada de las citas?
1. Mucho 2. Un poco 3. Nada
2. ¿Le dieron la cita para hoy en un horario conveniente para usted?
1. Sí 2. No
3. a) Cuando usted habla con la repcionista, ¿cuánto se dispone a escucharlo y responder a sus necesidades?
1. Mucho 2. Más o menos 3. Poco
b) Cuando usted habla con el enfermero, ¿cuánto se dispone a escucharlo y responder a sus necesidades?
1. Mucho 2. Más o menos 3. Poco
c) Cuando usted habla con el médico, ¿cuánto se dispone a escucharlo y responder a sus necesidades?
1. Mucho 2. Más o menos 3. Poco
4. Indique con cuánto respeto lo trata a usted el personal de esta clínica.
1. Mucho 2. Más o menos 3. Sin respeto
5. a) ¿Cree que necesitó un intérprete para comunicarse con el médico?
1. Sí 2. No
b) Si necesitó un intérprete, ¿alguien de la clínica le ofreció los servicios de un intérprete para usted?
1. Sí 2. No
6. ¿Es la primera vez que ha visto a este médico?
1. Sí 2. No
7. ¿Cuál es su edad (o la edad de su hijo, si obtuvo la cita para el niño)?
1. Menos de 20 años 3. 35 a 64 años
2. 21 a 34 años 4. 65 años o más
8. ¿Cuál es su raza (o la raza de su hijo, si obtuvo la cita para el niño)?
1. Blanca 5. Hispana/ Latina
2. Afroamericana 6. Isleña del Pacífico
3. Indoamericana/ Aborigen 7. Africana Oriental
4. Asiática 8. Otra (escríbala) _____

Si tiene sugerencias para que la clínica satisfaga mejor sus necesidades, por favor pida hablar con un supervisor de la misma.